

Las competencias escondidas

Una de las primeras cosas que tiene que hacer un gerente es conocer bien a sus colaboradores, afirma Patricia Cánepa, consultora senior de DBM Perú, y nos dice por qué es importante.

La mayoría de gerentes confiesa conocerlos bien, pero quizá sin la profundidad necesaria para poder detectar el abanico de competencias que poseen y quizá no utilizan en el día a día.

De esta manera, sin saberlo, se "privan" del valor agregado que pueden aportar estas personas. Por ejemplo, puede estar a punto de contratar a alguien con experiencia comer-

cial en Pyme, cuando resulta que en el equipo hay un colaborador con esta experiencia producto de un trabajo anterior; que, de paso, le fascinó. Pero usted no lo sabrá si no se ha tomado la molestia de conocer a profundidad a sus colaboradores y no será consciente de que tiene lo que necesita "en casa."

Entonces, contratará a un externo y generará malestar en

la persona que pudo haber asumido la función, quien probablemente no se mostrará muy colaborador con el "intruso." Lo mismo sucede cuando, por ejemplo, se desconocen las motivaciones de las personas. Puede ser que la persona tenga las competencias para hacer una tarea, pero que no le guste o quiera hacerla. Si bien es cierto que todo trabajo tiene sus partes menos motivantes, al conocer las motivaciones de su personal podrá encajar mejor las asignaciones y conseguir mejores resultados.

Para no olvidar

1 Acérquese a sus colaboradores. Separe un tiempo para conocerlos mejor: sus motivaciones, aspiraciones, historia laboral y familiar. Podrá alinear expectativas profesionales con la empresa, sus colaboradores lo apreciarán y obtendrán mejores resultados.

2 Ayude a traducir experiencias en competencias. Si pregunta directamente qué sabes hacer, probablemente

no obtenga las respuestas que busca. Tenga una conversación destendida, profundice y diviértase con el proceso.

3 Recuerde, competencias van con motivaciones. Obtendrá mejores resultados si las asignaciones van de la mano con las motivaciones. Un pasamuchashoras en el trabajo, es mejor que su gente disfrute haciendo el trabajo y no sufriendo porque se siente miserable.