

Errores comunes en entrevistas I

La entrevista personal muchas veces es determinante para decidir la contratación. Patricia Cánepa, consultora senior de DBM Perú, nos dice cuáles son los errores más comunes que se cometen.

Si participa en un proceso de entrevistas y no lo vuelven a llamar, puede deberse a dos motivos: no encaja con el perfil o cultura de la empresa; en cuyo caso, mejor para usted. O cometió uno o más errores; en cuyo caso, deberá conocerlos y rectificar para tener mayores probabilidades de éxito en futuras entrevistas. En este artículo empezaré con algunos errores

básicos y la próxima semana revisaré los restantes.

1 No expresar claramente por qué es el mejor candidato. Cuando nos preguntan ¿por qué debería contratarlo? lo que realmente le están pidiendo es convencerlos de por qué deben apostar por usted. Es una pregunta clave y hay que ser contundente con la respuesta, enfocándo-

nos en nuestras fortalezas o ventajas competitivas.

2 No expresarse con logros. No lo contratarán por dónde estudió o su anterior empleo, sino por su capacidad para agregar valor. Debe sustentar sus argumentos con logros concretos. El logro es una expresión de su capacidad para agregar valor, en términos cuantitativos, de preferencia.

Es el plus que lo diferenciará de otros candidatos.

3 Explayarse en las respuestas. Escuche bien la pregunta y responda. Evite la tentación de explayarse, podría perder el hilo de la conversación, aburrir, o dar la sensación de que no puede dar respuestas concretas. Si el entrevistador quiere más información, se la pedirá.

4 No hacer preguntas. Prepare preguntas para su entrevistador, por ejemplo, cuáles

son las expectativas de la posición, en cuánto tiempo se quieren resultados, recursos con los que cuenta la posición, etc. Piense en la información que debería saber para tomar una buena decisión si recibe una oferta, y prepare sus preguntas.

5 Accesorios en mal estado. Los accesorios e higiene personal son clave. No los descuide. Revise que sus zapatos, pañuelos y corbatas están limpios y en perfecto estado.