

CUIDADO CON LOS EXTREMOS EN TIEMPOS DE CRISIS

Los ejecutivos deben mantenerse siempre empleables.

Mónica Berger



Me han preguntado ¿Cómo deben enfrentar los ejecutivos la actual crisis mundial?

En tiempos de crisis, los entornos laborales son cambiantes y cada vez más exigentes. Por eso, mi respuesta a esta pregunta es que todo ejecutivo debe estar siempre preparado para enfrentar cambios, pero hay que tener especial cuidado con los extremos: ¡Cuidado con el miedo!, y ¡Cuidado con la excesiva confianza!

En época de crisis, los ejecutivos suelen contagiarse de miedo, de incertidumbre: ¿Qué pasará con la empresa en la que trabajo?, ¿Habrá reducción de personal?, ¿Me tocará? Hay que tener mucho cuidado para no engancharnos con el miedo.

El miedo actúa como un imán, atrayendo exactamente todo lo que no queremos que ocurra.

Esteban, un ejecutivo exitoso que llevaba muchos años en el área de exportaciones de una empresa de confecciones, cada año contribuía con su buen desempeño a incrementar las cifras de ventas y, por ende, tanto su jefe como el gerente general estaban muy satisfechos con su trabajo, veían para él una línea de carrera en constante

ascenso. Sin embargo, al llegar a oídos de Esteban las primeras noticias de la crisis mundial, su mente atrajo pensamientos de miedo: "¿Qué pasará con las exportaciones ahora que el mundo está en crisis? Si no encontramos mercados a los cuales exportar, no tendremos dónde colocar nuestra producción, la empresa tendrá que cerrar. ¿Qué pasará con mi familia? Tengo 2 hijos en edad escolar, los tendré que cambiar de colegio". Así, su pensamiento voló negativamente imaginándose todo lo malo que le podría ocurrir y entró en pánico. Cada día, se lamentaba por los contratos que no salían, en vez de buscar nuevas oportunidades de mercado.

Su jefe conversó con él varias veces tratando de hacerlo reaccionar, pero fue en vano. Mientras Esteban se metía en un hueco negro, uno de sus compañeros de equipo vio en la crisis un reto y fue abriendo nuevos mercados. Esta empresa de confecciones sigue operando, pero Esteban lamentablemente perdió su puesto.

Tampoco es bueno el otro extremo, es decir, el exceso de confianza.

Pepe trabajaba en el departamento de marketing de una empresa transnacional de consumo masivo y estaba convencido que con lo bien que iban las ventas, la crisis mundial no afectaría la operación. Lo que Pepe no tuvo en cuenta es que la compañía, para compensar los deficientes resultados globales generados por los países con operaciones en pérdida, tuvo que dar instrucciones de reducción de personal, incluyendo también los países que tenían resultados en azul. Fue así que Pepe perdió su empleo sin estar preparado para el cambio, por lo que tardó mucho tiempo en sobreponerse al impacto de verse desvinculado de una empresa donde se sentía cómodo y seguro.

Al margen de la crisis mundial, a lo largo de nuestra carrera profesional se puede presentar algún momento en el que nos preguntaremos si estamos preparados para enfrentar cambios laborales. Estos cambios se pueden presentar por variaciones macroeconómicas o sectoriales, por reorganizaciones o reestructuraciones, por cambios en la cultura, en las estrategias o en el estilo de liderazgo. La mayoría de estas situaciones, lleva a redefinir los perfiles y requerimientos de los puestos.

Al igual que Pepe, muchos ejecutivos pierden sus empleos en momentos en los que más cómodos se sienten.

Algunos como Pepe, por razones ajenas a su desempeño. Otros, justamente por estar en su área de confort, descuidan su nivel de empleabilidad.

Desde fines del siglo pasado, las empresas ya no garantizan un empleo seguro. Es por esto, y con mayor razón en época de crisis, que debemos evaluar constantemente el mercado laboral y evaluarnos a nosotros mismos, para determinar si nuestro perfil se ajusta a los requerimientos y a las exigencias del mercado laboral. Debemos ser cada vez más empleables, más flexibles y adaptables. Debemos ser capaces de responder de manera pro-activa y eficaz a los cambios. Es más, debemos ser agentes del cambio.

En épocas de crisis, necesitamos asumir mayores compromisos personales, debemos ganar experiencia profesional, desarrollar mayores conocimientos y habilidades, a través de cursos de especialización que permitan mejorar nuestra competitividad. Debemos, también, mejorar nuestra actitud hacia el trabajo, para que nuestro nivel de desempeño sea efectivo y podamos obtener logros que nos permitan generar valor agregado para la empresa en la que trabajamos.

Lucho, quien trabaja en una distribuidora de maquina-

rias para construcción, es el ejecutivo que toda empresa quisiera tener en su equipo. Con relativa frecuencia lo llaman de diversas compañías para invitarlo a participar en procesos de selección. Lucho mantiene muy en alto su nivel de empleabilidad. Tiene muy claro qué es lo que quiere de su carrera y se ocupa de estar siempre al día en conocimientos e información.

Los ejecutivos de hoy, deben ser bilingües, dominar el inglés como si fuera su lengua materna. Además, hoy en día muchos ejecutivos en el mundo están aprendiendo chino mandarín, el idioma que abre las puertas del principal mercado oriental.

Otros aspectos importantes a considerar en el mundo laboral de hoy, son la tecnología y la información, que avanzan de manera extremadamente rápida, por lo que todo ejecutivo debe mantenerse siempre actualizado.

Viajar, conocer diferentes ciudades y aprender de las distintas culturas, amplían la visión del ejecutivo, dándole mayor consistencia.

Melissa es una ejecutiva que, al igual que Lucho, mantiene un alto nivel de empleabilidad, tiene una excelente relación con su jefa, con sus pares y con su equipo. Suele

 **BATEBOL LTDA**
INDUSTRIA DE BATERIAS

22 años
venciendo
desafíos
juntos

www.batebol.com



estar de buen humor, es una persona positiva, sonriente y que siempre tiene algo agradable que decir. Además de ser muy amigable, es una excelente madre y buena esposa.

Tanto dentro como fuera del trabajo, los ejecutivos deben ser muy cuidadosos con sus comportamientos y sus relaciones, lograr que los compañeros como los amigos les tengan aprecio y siempre se expresen bien de ellos: así se construye la valiosa red de confianza.

Actualmente y, en especial, en época de crisis, los ejecutivos deben mantenerse siempre empleables:

- 1.- Deben ser ejecutivos consistentes.
- 2.- Ganar experiencia profesional, desarrollar mayores conocimientos y habilidades.
- 3.- Mejorar la actitud hacia el trabajo, para que su nivel de desempeño sea efectivo.
- 4.- Deben estar preparados para enfrentar cambios, ser más flexibles y adaptables.
- 5.- Ser pro-activos y estar siempre orientados a logros.
- 6.- Dominar idiomas, por lo menos el inglés.
- 7.- Estar actualizados en cómputo.
- 8.- Ser cuidadosos con sus relaciones, tanto dentro como fuera del trabajo.

- 9.- Cuidar su imagen y su reputación.
- 10.- Ser impecables en su presencia y su vestimenta.
- 11.- Estar siempre sonrientes y de buen humor.
- 12.- Ser positivos y tener siempre algo agradable que decir. ▲



Mónica Berger
(Perú)

Comunicadora Social de la Universidad de Lima. Estudios de post-gradua en "Estrategias de medios para cambios sociales" en Israel "Solución de problemas humanos y organizacionales" en Japón. Más de veinte años de experiencia en Marketing, Relaciones Públicas y Desarrollo de Imagen. Trabajó con empresas como Coca-Cola, Yell y el grupo Suez. Ha sido Directora Central de Medios de Blackus, Directora de la Oficina de Imagen Institucional del Ministerio de Justicia y Gerente de Comunicaciones de la Municipalidad de Miraflores. Experiencia docente en la Universidad San Ignacio de Loyola y en la Universidad Tecnológica del Perú. Miembro del staff de Consultores de DBM - Perú.



LUJO Y MODERNIDAD

BELLEZA TROPICAL



Dos estilos, un compromiso

SUITES CAMINO REAL
LA PAZ

HOTEL CAMINO REAL
SANTA CRUZ

- 70 lujosas suites
- Restaurante "La Tranquera"
- Lobby Café Bar
- Centro de Negocios, internet WI-FI y ADSL
- 5 Salones de Eventos
- Health Club



- 121 lujosas habitaciones y suites
- Restaurante "La Tranquera"
- Lobby Café Bar
- Centro de Negocios, internet WI-FI y ADSL
- 6 Salones de Eventos
- Health Club

Av. Baldivian N° 369 esq. calle 10, Calacoto
Tel.: (591-2) 2792323 • Fax: (591-2) 2791616 • suites@caminoreal.com.bo

Av. San Martín y 4to. Anillo, Equipetrol Norte
Tel.: (591-3) 3423535 • Fax: (591-3) 3431515 • hotel@caminoreal.com.bo

WWW.CAMINOREAL.COM.BO