

Las entrevistas finales

Sobre la importancia y dedicación que debe tener un gerente al momento de entrevistar a un posible nuevo miembro en el equipo nos habla, Patricia Cánepa, vicepresidenta de DBM Perú.

Ayer conversaba con una experimentada ejecutiva, quien regresaba, encantada, de una entrevista con un gerente general. Había tenido una entrevista totalmente inusual, muy diferente a las entrevistas típicas finales donde un ocupado gerente general, confiado en que su equipo le ha remitido al mejor candidato para el puesto,

suele entrevistar muy rápidamente y, en oportunidades, sin entrar en mayor detalle.

En este caso, el gerente general se interesó genuinamente en ella, desde hacerle preguntas precisas que le permitían realmente entender sus antecedentes: cómo pensaba, cómo tomaba decisiones, sus expectativas, entre otras cosas.

La entrevista duró hora y media e incluyó un cierre con una exposición, hecha por el mismo gerente general, en la que le hablaba de las bondades y proyecciones de la empresa. Es decir, estaba vendiéndole la empresa. ¿Quién no querría trabajar en una empresa así?

Me pareció muy refrescante escuchar este caso, porque nos dice varias cosas:

- El gerente no toma a la ligera un proceso tan im-

portante y costoso como es la contratación de un miembro de su equipo. Está muy consciente de la importancia de conocer muy bien, aunque dentro de las limitaciones de la entrevista, a quien le reportaría directamente. También sabe que si esta ejecutiva es tan buena, probablemente tendrá varios procesos de los cuales escoger y conoce la importancia de resaltar las bondades de su empresa.

- Sobre todo, señala la inteligencia y sabiduría de un

ejecutivo que se toma la responsabilidad de contratar muy en serio, convirtiéndose en un ejemplo para el resto de su equipo.

- Y esto me lleva a un punto final. Todo proceso de selección conlleva un riesgo inherente, pero el éxito en la carrera tiene que ver mucho con la actitud e inteligencia emocional de la persona, por lo que es sabio darse el tiempo para entrevistar bien y dedicarle el tiempo necesario a tomar la mejor decisión final.