

# Competencias para el éxito profesional

De acuerdo a nuestra experiencia, son cuatro las competencias clave de liderazgo, afirma Patricia Cánepa, vicepresidenta de DBM Perú. Aquí la lista para que analice cómo está en cada una.

Pensando en nuestra empleabilidad y marketing personal, vale la pena revisarlas y preguntarnos qué tan bien las tenemos desarrolladas, pues son las demás frecuente desarrollo entre los ejecutivos que siguen un proceso de coaching ejecutivo.

**Cooperación.** Esta es una competencia que Jack Welch mencionaba y donde ver resul-

tados más desastrosos; sobre todo, entre los gerentes más jóvenes, quienes suelen olvidar que ya no se trata de ellos y sus logros personales, sino de la capacidad para ayudar a otros a lograr los suyos y los de la empresa. Es "aprender a ceder los intereses propios por el bien común". Se trata de dar, ponerse en los zapatos del otro y poner el hombro para lograr resultados en conjunto.

**Persuasión.** Esta es una competencia clave de liderazgo que muchas veces es subestimada. Estamos acostumbrados a ponernos el sombrero de directivo y decir qué hacer. Nos olvidamos de escuchar y preguntar para entender y construir una base sólida sobre la cual "generar compromiso convenciendo a otros del propio punto de vista". Revise mentalmente situaciones don-

de se ha impuesto últimamente y pregúntese si pudo haber hecho algo diferente para generar mayor compromiso.

**Innovación.** Hay empresas donde esta es una habilidad corporativa crítica y sobre la cual se evalúa a los colaboradores. No es más que "sentirse cómodo en entornos que cambian rápidamente, asumir riesgos y considerar nuevos enfoques". Si se pregunta cuándo fue la última vez que hizo algo diferente, algo nuevo en el trabajo y no le gusta la respuesta,

quizá quiera enfocarse en desarrollar esta habilidad.

**Orientación a la acción.** Esta es una de las habilidades que los jefes quisieran ver más en sus colaboradores. Quién no ha estado en una reunión donde algunos colegas brillan porque dicen lo que "hay que" hacer sin comprometerse a hacer nada. ¿Está usted en la categoría de los "hay que" o es Ud. quien hace que las cosas sucedan y no teme remangarse las manos, cuando es necesario?