

El coraje en el desarrollo del trabajo

Saber hacerles frente aun a las situaciones que más nos aterran en nuestro desarrollo profesional, es fundamental. Así lo considera Patricia Cánepa, consultora senior de DBM Perú.

El coraje es un rasgo fundamental del liderazgo. Es la primera de las "Ocho Reglas de Madiba", nombre cariñoso de Mandela, las cuales fueron descritas en un reciente artículo de Time sobre el gran líder sudafricano, como sus "Ocho Lecciones de Liderazgo".

Me llamó la atención la adaptación que este le hiciera a la famosa frase de Mark Twain "El coraje no es la au-

sencia del miedo, es la capacidad para hacer las cosas a pesar de ello". Mandela parafrasea la segunda parte de esta cita y prefiere decir que el coraje "es la capacidad para inspirar a otros a hacer las cosas", a pesar del miedo.

El periodista de la nota reflexiona sobre un incidente aéreo que le tocó vivir con Mandela: se apagó uno de los motores del avión, antes

de aterrizar. Según comenta, lo único que calmó a los pasajeros fue ver a Mandela tranquilo, leyendo, a pesar del pánico.

En tierra, confesó que se había "muerto de miedo" y le explicó al periodista que como líder no podía darse el lujo de aparentar miedo, porque cuando alguien es un modelo para otros "tiene que ponerse una coraza".

Aprendiendo sobre esta virtud

1 Acepte el miedo, ponga una coraza y siga para adelante. No tema tener temor. Todos sienten inseguridad, miedo y hasta terror. Si no, estaría muerto.

2 Las situaciones de crisis pondrán a prueba su liderazgo y su capacidad para enfrentarlas con coraje y hacer que su equipo avance a pesar de ello.

3 Todos lo observan. Los líderes olvidan que siempre

están siendo observados, por todos. No solo por lo que hacen, sino también por lo que dejan de hacer.

4 En situaciones de crisis, cuando la gente está en busca de guía y dirección, tiene que dar el ejemplo. Si se paraliza, entonces es probable que usted no se sienta cómodo en una situación de liderazgo y debe buscar otro tipo de posición.