

El perfil del profesional para un mundo globalizado

Inés Temple

Gerente General de DBM Perú

Una cosa que define el éxito profesional hoy por hoy en el mercado laboral es la cultura de empleabilidad con que se presentan o la que tienen los profesionales. Se necesita personas que entiendan que el nuevo mercado laboral tiene reglas muy distintas a las anteriores. Todos nosotros hemos entrado a trabajar con los paradigmas de nuestros padres, en el que se esperaba que fuéramos trabajadores y leales, y si era así, de alguna manera íbamos a poder tener una carrera de por vida en una misma organización. Sabemos que ese es un concepto que pertenece totalmente al pasado, pues ninguna empresa, ninguna organización puede garantizarnos un trabajo seguro de ningún tipo. Es más, la mayor parte de las empresas o de las organizaciones ni siquiera puede garantizar su propia continuidad en el tiempo.

Entonces, creo que es fundamental que podamos entrenar a nuestros jóvenes en comprender que su responsabilidad es manejar su carrera profesional, que la relación con el trabajo es hoy muy distinta de lo que era antes. Hoy todos somos empleados de una empresa o de organización que nos paga nuestro sueldo. Ya estemos en quinta categoría, ya estemos en cuarta categoría, o en la que fuera, lo importante es comprender que somos proveedores de servicios profesionales y, por lo tanto, tenemos una responsabilidad. Esa responsabilidad no solamente se da con el cliente que compra nuestros servicios, sino también con nosotros mismos, para poder garantizar que la calidad de nuestros servicios sea competitiva, sea vigente, sea del nivel que se espera. Así, es necesario entender que, finalmente, no



nos pagan por ir a trabajar.

Sin embargo, lo que encontramos en el mercado laboral es que mucha gente no los maneja todavía, inclusive los profesionales. Muchas personas no se ven todavía como proveedores de servicios. No comprenden que para lo que nos pagan es para generar valor, para agregar, para contribuir, para estar permanentemente entendiendo cuál es la relación de lo que yo hago con la hoja final del resultado de la organización. Vemos que hay un divorcio importante entre la tarea del profesional y la tarea, en última instancia, de la organización. Esta tarea solamente se va entendiendo al final, o cuando las personas ya han alcanzado mayores niveles, pero, cuando empiezan, los profesionales llegan totalmente ajenos a esta cultura de la empleabilidad.

Entonces, para nosotros, lo más importante probablemente sea encontrar profesionales lúcidos, que entienden cómo manejar su carrera, que entienden

cómo es el mercado y que son capaces de manejarse en ese entorno.

Un segundo tema que encontramos sumamente importante es la capacidad de comprender que la competencia es verdaderamente internacional. Es fácil decirlo, pero, en el mercado laboral, los indicadores de gestión hoy son internacionales. No por estar en el Perú estamos protegidos de lo que pasa en el resto del mundo. Sin embargo, hay todavía mucha gente que de alguna manera piensa "¿Qué importa, pues?", que aquí en el Perú las cosas son diferentes, que no somos tan exigentes, que nos podemos dar el lujo todavía de estar un poquito más atrás o de saber un poquito menos... porque estamos en el Perú.

Nosotros pensamos que ese es un error garrafal, porque no solamente en aquellas personas que van a trabajar en multinacionales, sino, en general, en cualquier organización, la medición, la calificación del trabajo, la medición del resultado del aporte del profesional a la organización se hace con parámetros internacionales. Y si encontramos, entonces, un divorcio entre lo que el profesional está dispuesto a dar o cree que es suficiente dar y lo que el mercado exige, se genera una ruptura de direccionabilidad que complica la vida a todos.

Estas barreras ya no existen. El día que seamos conscientes todos de que estamos, en lo absoluto, siendo medidos con la misma vara con que nos pueden medir en Polonia, en Estados Unidos, en Alemania, en el sur de Chile, en Panamá, ese día, el nivel de autoexigencia y el nivel de empleabilidad que los profesionales vamos a poder entregar será la misma. El mercado laboral no solamente lo demanda, sino que lo exige, y no pide nada menos que eso.