

# El elogio silencioso

Reconocer el buen desempeño de una persona no solo puede realizarse a través de la remuneración, los elogios son importantes, afirma Patricia Cánepa, consultora senior de DBM Perú.

Numerosas encuestas reafirman que el sueldo no es lo más importante en el trabajo. Según la Sociedad Americana de Recursos Humanos, para un 66% de las personas el reconocimiento influye "muy significativamente" en su desempeño, mientras que solo 15% menciona el sueldo. Es necesario dar reconocimiento, pero no siempre tiene que hacerse con bombos y plati-

llos. A veces, los elogios silenciosos valen oro.

Una alta ejecutiva me comentó que el mayor reconocimiento que había recibido fue cuando la escogieron, entre todos sus colegas, para liderar el lanzamiento comercial más grande en la historia de la empresa. No le dijeron que era buena, no la reconocieron públicamente, solo le dieron el desafío y su voto de

confianza. Fue inmensamente feliz.

A un amigo le ofrecieron el segundo puesto en la línea de sucesión, a pesar de ser más joven que sus colegas más experimentados. La empresa le dijo, en pocas palabras, que apostaba por él. Se sintió enormemente motivado.

A otro ejecutivo le ampliaron el poder de firma para que incluya todos los países de la región. Sin decir mucho, la empresa mostró el gran alcance de su confianza. Se sintió tremendamente honrado.

## Cómo ganarse los elogios

**1** Hay personas sobresalientes que dicen poco, pero cuyos resultados se hacen notar porque hacen las cosas bien, con sólidos principios y de manera constante.

**2** Apunte a los estándares más altos. La gente reconocerá su comportamiento basado en principios, la búsqueda de la excelencia y el ser un digno representante de los valores de la empresa.

**3** Recuerde que todo tiene un costo. El tener una línea recta y constante de comportamiento, puede ser percibida como inflexible.

**4** A no ser que se trate de cosas mayores, sus buenos resultados usualmente compensarán cualquier imperfección.

**5** Piense siempre en lo que es mejor para la empresa, y no tanto en su agenda personal.